

УТВЕРЖДЕНО

приказом индивидуального предпринимателя Гребенниковой Е. А.
от 11 октября 2026 г. № 1

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам (далее — Программы). Услуги оказывает индивидуальный предприниматель Гребенникова Елена Анатольевна.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании): ст. 32, 54, 101;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441).

1.3. В Положении используются следующие термины (п. 2 Правил № 1441):

- **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Гребенникова Елена Анатольевна (ОГРНИП 326774600017301, ИНН 772152564400). Образовательная деятельность осуществляется с даты предоставления лицензии на осуществление образовательной деятельности Департаментом образования и науки города Москвы; реквизиты лицензии размещаются на официальном сайте client-side.ru в подразделе «Основные сведения» и указываются в договоре с даты её предоставления, подвид — дополнительное образование детей и взрослых;
- **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, которое заказывает платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **Обучающийся** — физическое лицо, осваивающее Программу;
- **договор** — договор об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги только за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам (ч. 1 ст. 101 Закона об образовании). Программы реализуются в заочной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Исполнитель обязан оказать услуги в полном объёме в соответствии с Программой и условиями договора (п. 7 Правил № 1441). Если Заказчик отказывается от предложенных дополнительных услуг, это не может быть причиной изменения объёма и условий уже оказываемых услуг (п. 6 Правил № 1441).

2. Информация об услугах

2.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (пп. 10–11 Правил № 1441; ч. 4–5 ст. 32 Закона об образовании).

2.2. Информация размещается на сайте <https://client-side.ru>, в том числе в разделе «Сведения об образовательной организации». На сайте публикуются:

- сведения о регистрации Исполнителя и о лицензии;

- Программы;
- стоимость обучения;
- образец договора и (или) публичная оферта;
- настоящее Положение и иные локальные нормативные акты.

2.3. Сведения в договоре должны соответствовать информации на сайте на дату заключения договора (ч. 4 ст. 54 Закона об образовании, п. 16 Правил № 1441).

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость обучения по каждой Программе утверждается приказом Исполнителя и размещается в подразделе «Платные образовательные услуги» на сайте.

3.2. Договор указывает полную стоимость услуг и порядок их оплаты (ч. 3 ст. 54 Закона об образовании). После заключения договора стоимость может быть увеличена только с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (п. 9 Правил № 1441).

3.3. Основания и порядок снижения стоимости (скидок) устанавливаются отдельным приказом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося путём размещения на сайте (п. 8 Правил № 1441). Если такой приказ не издан, скидки не применяются.

3.4. Оплата производится безналичным переводом денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в том числе с использованием банковской карты. Кассовые чеки выдаются в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.5. Итоговый зачёт входит в стоимость Программы. За выдачу документа об обучении и справки об обучении плата не взимается (ч. 16 ст. 60 Закона об образовании).

4. Заключение договора

4.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные п. 13 Правил № 1441. Образец договора утверждается Исполнителем. Договор заключается одним из способов:

- подписание, в том числе в виде электронного документа;
- акцепт публичной оферты, если Исполнитель разместил её на сайте <https://client-side.ru> с указанием стоимости обучения (п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438, п. 3 ст. 434 ГК РФ).

Акцептом оферты является оплата после заполнения заявки.

4.2. Если Обучающийся несовершеннолетний, Заказчиком выступает его родитель (законный представитель).

4.3. Условия договора, ограничивающие права Обучающихся или снижающие уровень гарантий по сравнению с законодательством об образовании, не применяются (п. 14 Правил № 1441).

4.4. Договоры заключаются по мере поступления заявок при наличии вакантных мест. Не позднее даты начала обучения Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Платформе.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации (п. 17 Правил № 1441).

5.2. Если обнаружен недостаток услуг, в том числе услуги оказаны не в полном объёме, Заказчик

вправе по своему выбору потребовать (п. 18 Правил № 1441):

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

5.3. Недостатки устраняются в течение 10 рабочих дней со дня получения требования Заказчика. Если недостатки не устранены в этот срок, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков. Такое же право возникает при существенном недостатке или иных существенных отступлениях от условий договора (п. 19 Правил № 1441).

5.4. При нарушении Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик пользуется правами, предусмотренными пп. 20–21 Правил № 1441.

6. Изменение, расторжение договора и возврат денежных средств

6.1. Договор изменяется и расторгается по соглашению сторон, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением договора (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Для этого Заказчик направляет заявление через платформу или по адресу elena@javascript.ru.

6.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях (ч. 7 ст. 54 Закона об образовании; п. 22 Правил № 1441):

- к Обучающемуся, достигшему 15 лет, применено отчисление как мера дисциплинарного взыскания;
- установлено нарушение порядка приёма, повлёкшее по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочена оплата стоимости услуг;
- надлежащее исполнение обязательств невозможно вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.4. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении (ч. 4 ст. 61 Закона об образовании).

6.5. Порядок возврата денежных средств:

- при досрочном расторжении договора Заказчику возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора;
- по запросу Заказчика Исполнитель подтверждает расходы документально;
- возврат производится не позднее 10 календарных дней со дня получения заявления или со дня издания приказа об отчислении — в зависимости от того, что наступило позднее;
- деньги перечисляются тем способом, которым была произведена оплата, если стороны не договорились об ином.

7. Заключительные положения

7.1. Положение и изменения к нему утверждаются приказом Исполнителя. Они размещаются на сайте в течение 10 рабочих дней со дня утверждения (ч. 3 ст. 29 Закона об образовании).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Владелец	Гребенникова Елена Анатольевна, индивидуальный предприниматель, ИНН 772152564400
Дата	11.10.2026
Ключ	7F32-85A5
Код проверки	A083-DE0E-9874-E703-988A-EB1A-2F2F-CE60